

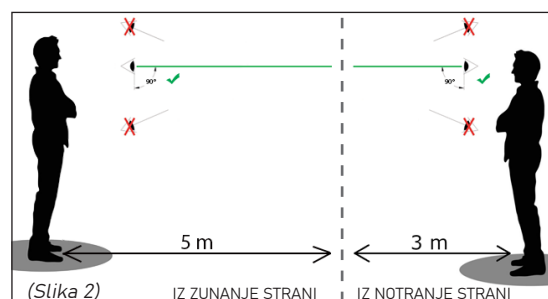
ROLETE

JAMSTVENI UVJETI

- Garancijski rok za proizvode tvrtke Roletarstvo Medle (rolete) traje 24 mjeseca.
- Garancijski rok počinje teći od datuma izdavanja fakture.
- Garancija ne isključuje prava potrošača koja proizlaze iz odgovornosti prodavača za nedostatke na proizvodu. To znači da će proizvođač popraviti ili zamijeniti neispravan element proizvoda u garantnom roku na vlastiti trošak.
- Garancija vrijedi za proizvode koje ugradi Roletarstvo Medle d.o.o. i za proizvode koje ugradi naručitelj, ali samo pod uvjetom da je montaža izvedena stručno i u skladu s tehničkim propisima i uputama proizvođača.
- Za proizvode koje ne ugradi Roletarstvo Medle, servis se obavlja samo u radionici tvrtke ili se naručitelju dostavi (besplatno) neispravan element za zamjenu.
- Garancija se ne priznaje u slučaju nepravilnog rukovanja ili mehaničkih oštećenja proizvoda.
- Teritorijalno područje valjanosti garancije za proizvode Roletarstvo Medle je: EU
- Rolete s ugrađenim mrežicama protiv insekata i kočnicama rade na principu usporavanja automatskog podizanja kako bi se spriječila mogućnost oštećenja koja bi mogla nastati naglim podizanjem mreže. Zbog principa rada, potrebno je lagano pomoći mrežici rukom prema gore kako bi se uvukla u kutiju rolete. To nije predmet reklamacije. (Ako se mrežica protiv insekata ne uvlači automatski i nakon navedenog postupka, potreban je servis.)
- Kod užih roleta s ručnim pogonom, plašt ne može osigurati 100% zatvaranja zbog male težine lamela. To nije predmet reklamacije.
- Kod podžbuknih roleta, dok pokrov nije prekriven fasadom, može doći do vibracija pokrova zbog otpora vjetra. To nije predmet reklamacije.
- Vanjski dijelovi roleta (lamelle, konzole, vodilice i pokrovi) izrađeni su od aluminija premazanog praškastim bojama, što ih štiti od vremenskih utjecaja. Ipak, izrazita izloženost soli ili agresivnim tvarima u zraku može uzrokovati koroziju i stvaranje mjehurića, što nije predmet reklamacije.
- Konzole roleta nisu prikladne za montažu na obalnim lokacijama, odnosno terenima s velikom koncentracijom soli u zraku, jer postoji mogućnost korozije i ljuštenja boje. Takvi pojavi nisu predmet

reklamacije. Za montažu na takvim lokacijama potrebno je posebno naručiti Seaside obradu konzola, koja je dostupna uz nadoplatu i duži rok isporuke.

- Objekti smješteni u blizini kemijskih industrija ili sličnih industrija koje proizvode opasne tvari mogu biti izloženi koroziji ili ljuštenju boje, što nije predmet reklamacije.
- Agresivna sredstva za čišćenje, ljepljivi proizvodi i drugi kemijski proizvodi mogu uzrokovati oštećenja na proizvodu, što nije predmet reklamacije.
- Jamstvo vrijedi samo ako se navijač rolete koristi s roletom FALCON maksimalne površine do 2 m² ili maksimalne visine rolete do 225 cm. Garancija se ne priznaje ako nije riječ o reklamaciji ili je riječ o optičkim greškama koje su vidljive golim okom s udaljenosti manje od 3 m s unutarnje strane ili 5 m s vanjske strane (slika 2).
- Kut gledanja mora biti pravokutan na površinu. Svjetlosni uvjeti: vani – raspršena dnevna svjetlost, unutra – normalno osvjetljenje, namijenjeno korištenju prostora, u oba slučaja bez ciljne usmerene svjetlosti (slika 2).



	
Roletarstvo Medle d.o.o. Podbevškova ulica 48, 8000 Novo mesto 26	
EN 13659 Rolete Otpornost na vjetar: Klasa 4	

Proizvodi tvrtke Medle u skladu su sa SIST 13659/2004 i CE standardima.

Tvrtka posluje prema standardu ISO 9001: 2015.