

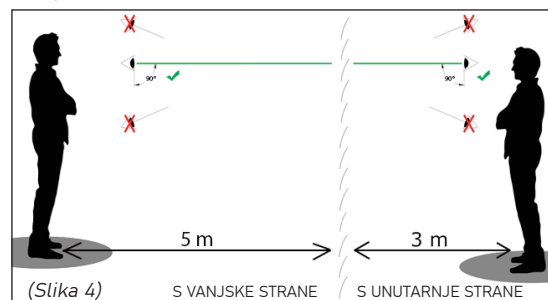
VANJSKE ŽALUZINE

JAMSTVENI UVJETI

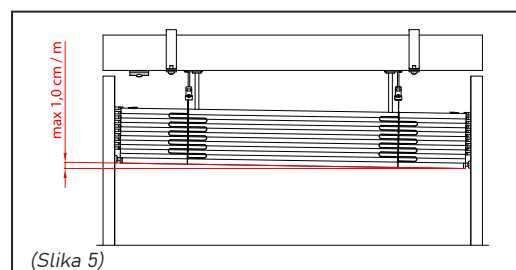
- Jamstvo za vanjske žaluzije tvrtke Roletarstvo Medle:
 - CT-65, C-80, CT-80** – 24 mjeseca
 - ZX-75, ZX-90** – 48 mjeseci
- Proizvođač jamči za kvalitetu i ispravno funkcioniranje u jamstvenom roku, koji počinje teći od datuma preuzimanja robe ili od datuma izdavanja računa. Kupac mora prilikom preuzimanja pregledati primljenu robu i odmah, najkasnije u roku od 8 dana, obavijestiti prodavatelja o stvarnim greškama i dostaviti dokaze poput fotografija i druge dokumentacije.
- Prodavatelj jamči za skrivene stvarne greške 180 dana od primitka robe. Prodavatelj se obvezuje da će u razumnom roku odgovarajuće riješiti reklamacijske zahtjeve za svu robu za koju kupac ima odgovarajuće jamstvo i pravovremeno obavijesti prodavatelja o greškama.
- Jamstvo ne isključuje prava potrošača koja proizlaze iz odgovornosti prodavatelja za greške na robi. To znači da će proizvođač popraviti ili zamijeniti neodgovarajući element proizvoda u jamstvenom roku o vlastitom trošku.
- Jamstvo vrijedi za proizvode koje ugradi Roletarstvo Medle d.o.o. i za proizvode koje ugradi naručitelj, ali samo pod uvjetom da je montaža izvedena stručno i u skladu s tehničkim propisima i uputama proizvođača.
- Za proizvode koje ne ugradi Roletarstvo Medle, servisi se obavljaju samo u radionici tvrtke ili se naručitelju besplatno dostavlja neispravan element kako bi ga sam zamijenio.
- Jamstvo ne vrijedi u slučaju neprikladnog rukovanja, održavanja, mehaničkih oštećenja ili nepravilne uporabe, obrade i skladištenja proizvoda. Fizička oštećenja koja nastanu udarcem, padom ili nepravilnim rukovanjem nisu predmet jamstva, osim ako kupac jasno dokaže da je takvu robu primio prilikom potpisivanja dokumenta o preuzimanju.
- Jamstvo se ne priznaje u slučaju ako su elektromotori žaluzija, snage 18 Nm ili više, glasniji, jer su zbog specifične mehaničke konstrukcije znatno glasniji od motora niže snage.
- Jamstvo se ne priznaje u slučaju ako je priključak motora ili elektronika napravljen nespretno ili pogrešno i ako motori nisu bili podešeni ili elektronika programirana u skladu s priloženim uputama proizvođača.
- Teritorijalna valjanost jamstva za proizvode Roletarstva Medle je: EU.
- Zbog tehničkog postupka pri rezanju lamela, lamela se može na ekstremnom lijevom i desnom kraju blago uvijati prema gore, što je uvijek u tolerancijama standarda i nije predmet reklamacije.
- Vanjske žaluzije mogu na donjem dijelu manje zatvarati nego na gornjem, što je u skladu s normama i nije predmet reklamacije. Uzrok je u tome što sile gore i dolje zbog vlastite težine nisu jednake.
- Zbog tehničkog postupka rezanja, krajnji rubovi lamela i rubovi rupa nisu obojeni i to nije predmet reklamacije.
- Prodavatelj u skladu sa standardom SIST EN 12373

– 1:2002 za kvalitetu obojenih površina na aluminiju i aluminijским legurama, odbacuje reklamacije na temelju vidljivih nepravilnosti (površinskih estetskih grešaka) koje nisu vidljive s udaljenosti od 5 metara ili više za profile za vanjsku uporabu. Kod profila za unutarnju uporabu, točka promatranja se pomiče na udaljenost od 3 metra.

- Jamstvo se ne priznaje ni u slučaju da se ne radi o reklamaciji odnosno da se radi o optičkim greškama koje su golim okom vidljive na udaljenosti manjoj od 3 m s unutarnje strane ili 5 m s vanjske strane.
- Kut gledanja mora biti pravokutan na površinu. Svjetlosni uvjeti: vani – raspršena dnevna svjetlost, unutra – normalno osvjetljenje, namijenjeno korištenju prostora, u oba slučaja bez ciljane usmjerene svjetlosti (slika 4).



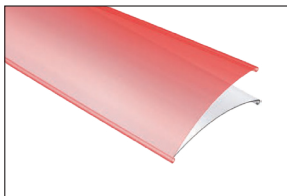
- Žaluzije zbog svoje konstrukcijske izrade ne jamče potpunu tamu. Na razinu zatamnjenja utječu sljedeći faktori: oblik lamele, širina lamele, položaj ugradnje žaluzije, način ugradnje, tip vodila, dimenzija cjelokupne žaluzije, opterećenje vjetrom, boja lamela. Pravilno zatvaranje žaluzija mora se uvijek izvoditi pod pravim kutom. Kada je žaluzija u zatvorenom položaju, lamele moraju prekrivati jedna drugu. Ako je ovaj uvjet ispunjen, to nije predmet reklamacije. Pri pogledu dolje uvijek će dolaziti do prosvjetljenja zbog odsjaja svjetlosti.
- Poves mask/ormara** – tolerancija: najviše 10 mm, tako za povesanje kao i za odstupanja od horizontalne.
- Dovoljeno odstupanje ravnosti paketa u odnosu na ravnu vodoravnu površinu može biti najviše 1 cm. Ako je paket unutar dozvoljenog odstupanja, to nije predmet reklamacije.



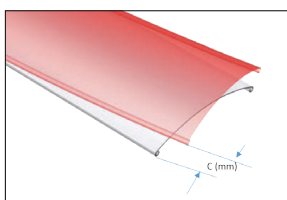
VANJSKE ŽALUZINE

JAMSTVENI UVJETI

- Torzijsko uvijanje lamela - tolerancije:**
Odstupanje Δh u mm/m mjeri se kao što je prikazano na slici. Dovoljeno odstupanje je 2 mm/m po cijeloj širini letvice. Za dužine manje od 2 m, uvijanje Δh ograničeno je na najviše 4 mm.



- Uzdužno odstupanje lamela - tolerancije:**
Odstupanje ruba lamele duljine L od ravne crte, kada je letvica ravno položena na ravninu. Najveće dopuštene vrijednosti C:



DULJINA LAMELE	NAJVEĆE DOPUŠTENO ODSUPANJE C (mm)
$L \leq 1,5$	1,2
$1,5 < L \leq 2,5$	3,1
$2,5 < L \leq 3,5$	6,1
$L \geq 3,5$	$1/2 L^2$

- Proizvođač ne može jamčiti jedinstvenu nijansu lamela i profila u svakoj seriji (različiti materijali, različita tehnologija bojanja, različiti dobavljači). Postoji mogućnost da nijansa proizvoda neće biti jedinstvena s uzorcima, jer se radi o drugoj seriji, stoga takva odstupanja nisu predmet reklamacije.
- Proizvođač jamči isporuku lamela i profila u deklariranoj RAL boji, ali s mogućnošću manjeg odstupanja u nijansi, ovisno o seriji, koja je još uvijek unutar deklarirane RAL boje.
- U iznimno malim dimenzijama, kako po širini, tako i po visini, može doći do koso podignutih žaluzija zbog neujednačenog slaganja ljestvica i neujednačenog nakupljanja ljestvica između lamela. Zbog premale težine to se ne može izbjeći i ovaj fenomen ne predstavlja predmet reklamacije.
- Nazivni podaci u dokumentaciji za veličinu paketa žaluzija su samo informativni i mogu u praksi odstupati ± 2 cm, što je unutar tolerancije. Ovaj fenomen ne predstavlja predmet reklamacije.
- Žaluzije koje imaju ugrađene rolo komarnike s ugrađenim kočnicama djeluju na principu kočenja automatskog podizanja, čime se sprječava mogućnost oštećenja koja bi mogla nastati pri naglom podizanju mreže. Zbog principa rada, potrebno je komarniku prema vrhu malo pomoći rukom, kako bi se sakrio u kutiju rolete. To nije predmet reklamacije. (Ako se mreža komarnika ne namotava automatski unatoč tome što smo izveli gornji postupak, potreban je servis.)
- Konzole žaluzija nisu prikladne za montažu na obalnim obalnim lokacijama ili terenima s visokom sadržajem soli u zraku, jer postoji mogućnost korozije i ljuštenja boje. Takvi fenomeni nisu predmet reklamacije. Za montažu na takvim lokacijama potrebno je izričito naručiti Seaside obradu konzola, koja je dostupna uz doplatu i dulji rok isporuke.
- Objekti koji se nalaze u blizini kemijskih postrojenja i tvornica također mogu izazvati promjenu boje i izgled u odnosu na stanje prilikom isporuke. Takvi fenomeni također nisu predmet reklamacije.
- Kod električnih dijelova jamstvo se ne priznaje ni u slučaju neprimjerenog rukovanja i korištenja motora te je potrebno prema naputku raditi samo s motornim postavkama i raditi samo s licenciranim servisima.
- Svi podaci u ovom jamstvu su informativni i podložni su promjenama bez prethodne najave.

CE	
Roletarstvo Medle d.o.o. Podbevškova ulica 48, 8000 Novo mesto 26	
EN 13659 Vanjske žaluzine CT-65, C-80, CT-80 Otpornost na vjetar: Klasa 3	EN 13659 Vanjske žaluzine ZX-75, ZX-90 Otpornost na vjetar: Klasa 5

Proizvodi tvrtke Medle u skladu su sa SIST 13659/2004 i CE standardima.
Naša tvrtka posluje prema standardu ISO 9001: 2015.